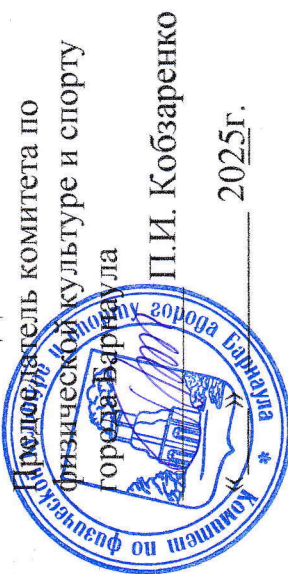


УТВЕРЖДАЮ:



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного учреждения
дополнительного образования
«Спортивная школа олимпийского резерва № 3»

(наименование организации)

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации на сайте: Информация о нормативных сроках обучения	Актуализация и систематическое обновление информации на официальном сайте организации.	31.07.2025	Барутенко О.В. Заместитель директора по МР		
2.	Отсутствие информации на сайте: Информация об учебных планах с приложением их копий	Актуализация и систематическое обновление информации на официальном сайте организации.	31.07.2025	Барутенко О.В. Заместитель директора по МР		

3.	Отсутствие информации на сайте: Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	Актуализация и систематическое обновление информации на официальном сайте организации.	31.07.2025	Барутенко О.В. Заместитель директора по МР	
4.	Отсутствие информации на сайте: Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	Актуализация и систематическое обновление информации на официальном сайте организации.	31.07.2025	Барутенко О.В. Заместитель директора по МР	
5.	Отсутствие информации на сайте: Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами.	Актуализация и систематическое обновление информации на официальном сайте организации.	31.07.2025	Барутенко О.В. Заместитель директора по МР	
6.	Отсутствие информации на сайте: Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Актуализация и систематическое обновление информации на официальном сайте организации.	31.07.2025	Барутенко О.В. Заместитель директора по МР	
7.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализация и систематическое обновление информационных стендов в помещении организации	31.12.2025	Барутенко О.В. заместитель директора по МР	
8.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Актуализация и систематическое обновление информации на официальном сайте организации.	31.12.2025	Барутенко О.В. заместитель директора по МР	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
9.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг: косметический ремонт в помещениях организации.	организации для	31.08.2025	Стуров С.А. заместитель директора по АХР
III. Доступность услуг для инвалидов					
10.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Проработать вопрос о возможности оборудования стоянок для автотранспортных средств инвалидов		31.12.2025	Морозов Д.Н. директор Стуров С.А. заместитель директора по АХР
11.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Проработать вопрос о возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при обращении в организацию инвалида по слуху (слуху и зрению).		31.12.2025	Морозов Д.Н. директор
12.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	Повышение квалификации работников по обеспечению доступности услуг и объектов в сфере образования для маломобильных групп населения (МГН) и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Провести инструктирование работников организации.		31.12.2025	Барутенко О.В. заместитель директора по МР
13.	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Проработать вопрос о возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме с учетом требований Федеральных		31.12.2025	Барутенко О.В. заместитель директора по МР

		стандартов спортивной подготовки по видам спорта.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, и прочие) при непосредственном обращении в организацию.	Проведение инструктажа с работниками организации о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	31.08.2025	Стуров С.А. заместитель директора по АХР		
15.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (тренеры-преподаватели и прочие) при обращении в организацию.	Проведение инструктажа с тренерами-преподавателями организации о нормах профессиональной этики педагогического работника.	31.08.2025	Барутенко О.В. заместитель директора по МР		
16.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Проведение инструктажа с работниками организации о правилах общения с получателями образовательных услуг.	31.08.2025	Барутенко О.В. заместитель директора по МР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
17.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в организации.	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, об условиях оказания образовательных услуг.	31.12.2025	Барутенко О.В. заместитель директора по МР		

18.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы (подразделения, отдельных специалистов и пр.).	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, об организационных условиях оказания услуг в организации.	31.12.2025	Барутенко О.В. заместитель директора по МР	
19.	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, об условиях оказания образовательных услуг. Проведения дня открытых дверей.	31.12.2025	Барутенко О.В. заместитель директора по МР	

Директор МБУ ДО «СПОР №3»

Д.Н. Морозов